

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
PERSETUJUAN UJIAN SIDANG KTI.....	iv
PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	v
RIWAYAT HIDUP PENULIS.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
MOTTO.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
GAMBAR TABEL.....	xiii
GAMBAR LAMPIRAN.....	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1	Latar Belakang	1
1.2	Perumusan Masalah	4
1.3	Pertanyaan Penelitian.....	4
1.4	Tujuan Penelitian	5
1.4.1	Tujuan Umum	5

1.4.2	Tujuan Khusus	5
1.5	Manfaat Penelitian	
1.5.1	Bagi Rumah Sakit.....	5
1.5.2	Bagi Institusi Pendidikan	6
1.5.3	Bagi Penulis	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1	Kerangka Teori	7
2.1.1	Rekam Medis	7
2.1.1	Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.3	Tenaga Kerja	14
2.1.4	Beban Kerja	18
2.1.5	Perhitungan Kebutuhan Tenaga	19
2.1.6	Koding	23
2.1.7	Rawat Jalan	25
2.1.8	Jaminan Kesehatan Nasional	28
2.2	Kerangka Berpikir	31
2.3	Kerangka Konsep	31
2.4	Variabel Penelitian	32

2.5	Definisi Operasional	33
-----	----------------------------	----

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Ruang Lingkup.....	34
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	34
3.3	Metode Penelitian	34
3.4	Teknik Pengumpulan Data	35
3.5	Instrumen Pengumpulan Data	35
3.6	Teknik Analisa Data	35

BAB VI HASIL PENELITIAN

4.1	Gambaran Umum Rumah Sakit Kanker Dharmais	37
4.1.1	Sejarah Rumah Sakit Kanker Dharmais.....	37
4.1.2	Visi Rumah Sakit Kanker Dharmais	41
4.1.3	Misi Rumah Sakit Kanker Dharmais	41
4.1.4	Pelayanan Rumah Sakit Kanker Dharmais	42
4.2	Gambaran Unit Rekam Medik di Rumah Sakit Kanker Dharmais.....	53
4.3	Pembagian Waktu Kerja	54

4.4	Hasil Penelitian	55
4.4.1	Standar Prosedur Operasional Klasifikasi Dan Kodifikasi Diagnosa Pasien Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Rawat Jalan	55
4.4.2	Data Kunjungan Pasien Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Rawat Jalan	57
4.4.3	Lama Waktu Kegiatan Pengkodean	57
4.4.4	Jumlah Kebutuhan Tenaga Koding Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Rawat Jalan	58

BAB V PEMBAHASAN

5.1	Standar Prosedur Operasional dan Kodifikasi Diagnosis Pasien Jaminan Kesehatan Nasional (SPO) Pasien Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Rawat Jalan.....	66
5.2	Lama Waktu Kegiatan	66
5.3	Beban Kerja Koding Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)	66
5.4	Jumlah Kebutuhan Tenaga Koding Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Rawat Jalan	67

BAB VI PENUTUP

6.1	Kesimpulan.....	68
6.2	Saran	79

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

- Tabel 2.1 : Komponen Perekam Medis
- Tabel 4.1 : Rata-Rata Waktu Kegiatan Koding Pasien JKN Rawat Jalan
- Tabel 4.2 : Waktu Kerja Tersedia JKN Rawat Jalan
- Tabel 4.3 : Waktu Kegiatan Pokok Petugas Koding JKN Rawat Jalan
- Tabel 4.4 : Jumlah Kebutuhan Waktu Kegiatan Koding JKN Rawat Jalan

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Struktur Organisasi Rumah Sakit Kanker Dharmais
- Lampiran 2 : Struktur Organisasi Bidang Rekam Medik
- Lampiran 3 : Rekapitulasi Jumlah Kunjungan Kegiatan Pelayanan Pasien Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Rawat Jalan Di Rumah Sakit Kanker Dharmais 2015
- Lampiran 4 : Pedoman Wawancara